

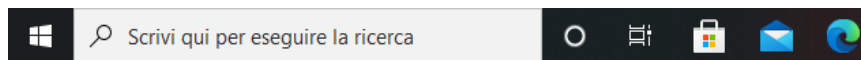
Windows 10

cosa fare se... quando si esegue una stampa il sistema si blocca con una videata blu.

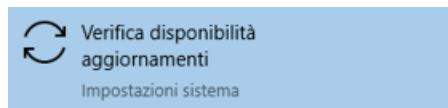
Il 9 marzo 2021 Microsoft ha rilasciato un aggiornamento qualitativo di Windows 10 con codice **KB5000802** che produce il blocco del sistema quando di effettua una stampa.

Al momento l'unica soluzione possibile per risolvere il problema è la disinstallazione dell'aggiornamento, di seguito indichiamo le operazioni da effettuare per la sua rimozione.

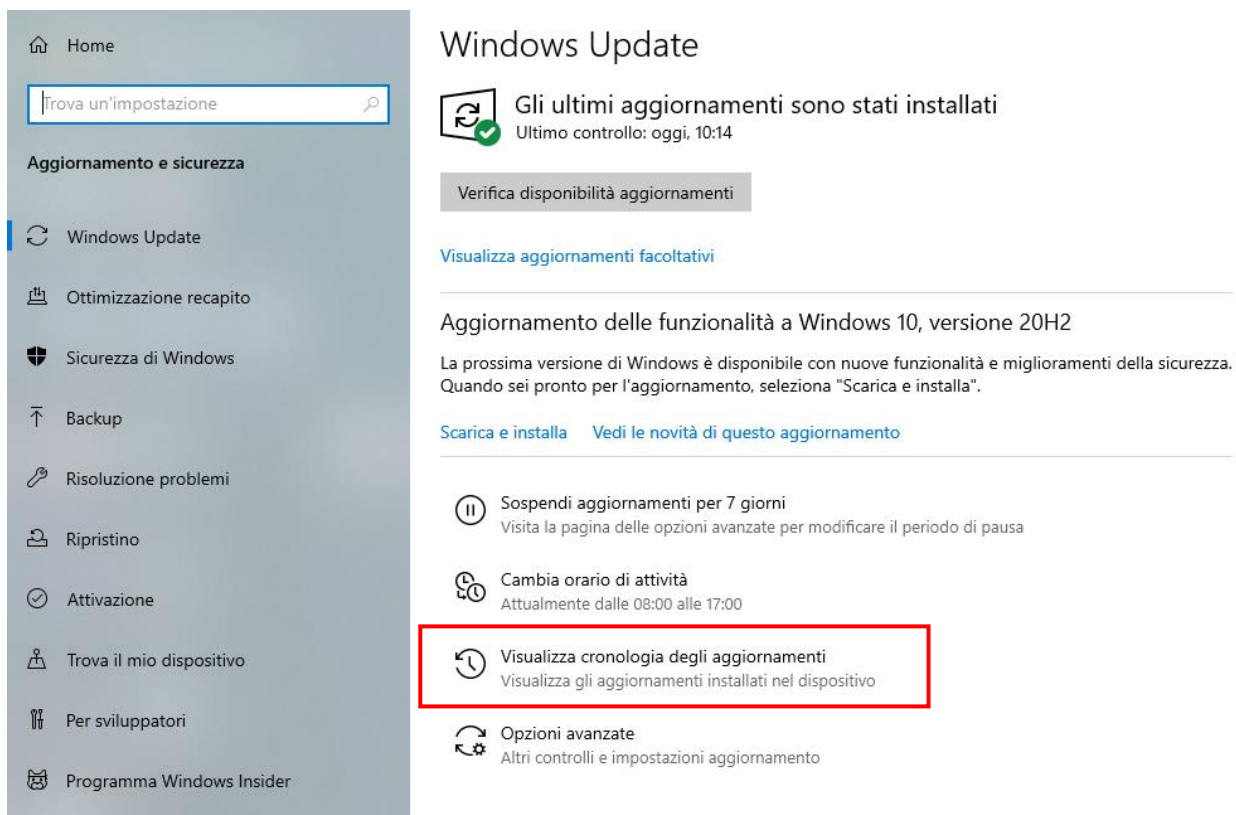
Dalle impostazioni di sistema accedere alla gestione degli aggiornamenti digitando la parola chiave **update** nella casella di ricerca



se la casella di ricerca non è attiva fare click sul tasto **start** di Windows e digitare **update**, indipendentemente dal metodo utilizzato verrà visualizzata la lista dei risultati, fra questi selezionare



che ci porta nel menù di **impostazioni di sistema** e selezioniamo **Visualizza cronologia degli aggiornamenti**



Nella pagina che viene visualizzata effettuare click sul link “**Disinstallare gli aggiornamenti**”

Visualizza cronologia degli aggiornamenti

[Disinstallare gli aggiornamenti](#)

[Opzioni di ripristino](#)

Cronologia degli aggiornamenti

Aggiornamenti delle funzionalità (1)

Aggiornamento delle funzionalità a Windows 10, versione 2004

Installazione riuscita il 08/11/2020

[Vedi le novità di questo aggiornamento](#)

Aggiornamenti qualitativi (10)

[2021-03 Aggiornamento cumulativo per Windows 10 Version 2004 per sistemi basati su x64 \(KB5000802\)](#)

selezionare la KB5000802 quindi cliccare su **Disinstalla** per avviare l’eliminazione

Aggiornamenti installati

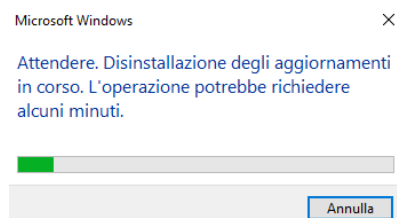
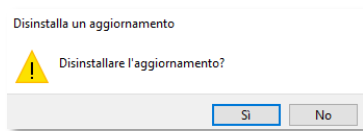
Pannello di controllo > Programmi > Programmi e funzionalità > Aggiornamenti installati

Disinstalla un aggiornamento

Per disinstallare un aggiornamento selezionarlo nell'elenco, quindi fare clic su Disinstalla o Modifica.

Nome	Programma	Versione	Autore	Installato il
Adobe Acrobat Reader DC - Italiano (1)				
Adobe Acrobat Reader DC (21.001.20142)	Adobe Acrobat Rea...			27/02/2021
Microsoft Windows (8)				
Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windows (KB5000802)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	10/03/2021
Service Pack 10.0.19041.860	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	09/03/2021
Aggiornamento per Microsoft Windows (KB4601050)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	12/02/2021
Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windows (KB4598481)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	13/01/2021
Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windows (KB4593175)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	13/12/2020
Aggiornamento per la sicurezza per Microsoft Windows (KB4586864)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	15/11/2020

Confermare l’avvio della disinstallazione



Per completare l’operazione

